



深圳市慈善事业联合会  
SHENZHEN CHARITY ALLIANCE

专刊 总第4期 2017年第2期

**编者按** 2017年3月29日,深圳市慈善事业联合会会长座谈会顺利召开。深圳市民政局王辉球处长、深圳市慈善事业联合会李罗力名誉会长兼执行长、王骥副会长、饶锦兴顾问、深圳市及部分区级慈善会代表参加了此次会议。现将参会主要人员的讲话以发言顺序整理发表,以飨读者。

## 对深慈联的近期工作汇报和意见听取

——于深圳市慈善事业联合会会长座谈会上的发言摘要

李罗力

今天我们召开会长座谈会,主要是向大家汇报深慈联近期的工作情况,更多的是希望听取大家对深慈联未来发展的意见和建议。

深慈联自去年9月份正式成立以后,做了大量的基础性工作,建规立制、建立班子、为开展各种项目做准备工作。半年来,我们总的来讲还是在一个打基础的阶段,而且还需要进一步地夯实。其中,有几项工作要跟大家汇报一下。

一是我们的管理体制基本理顺。张思民会长、王骥副会长,包括我在内,

组成会长办公会，同时健全了秘书处、理事会，也召开了现场和通讯理事会，4月6号即将要召开第一届会员大会第二次会议。我们现在的管理体制、领导体制基本上都理顺了，所有规章制度的制定、工作安排都是按照规范来进行的，而且决策流程等各方面都很严谨。

二是我们已经形成了一个比较好的工作队伍。我们的秘书处工作非常认真、负责，工作能力也很强。刘炜是兼职副秘书长，也是马洪基金会的秘书长，还有其他来自各个不同领域的兼职副秘书长，都很尽责。饶锦兴大家都非常熟悉，是深圳慈善界的专家，同时也是我们这边的顾问。给大家发的这些材料都是秘书处的工作成果，包括简讯、专刊，以及秘书处的同志根据会员服务调查表整理出来的分析统计报告。可以看出，我们秘书处的工作班子工作非常认真而且很有效率。我感觉，只要我们的目标正确，能够下决心，同时又有各方面的条件，再加上一个坚强的工作队伍，一定能把事情做好。所以现在有这样一支队伍，我对把深慈联进一步做好很有信心。

三是我们的资金问题基本上解决了。原来我也跟大家讲过我们的资金问题。现在我们在发动一些大企业家担任名誉会长，捐助200万，担任副会长，捐助100万。另外，非常高兴的是，前天深圳市慈善会在换届的时候，通过了关于作为深慈联发起机构、副会长单位向深慈联捐助2000万的决议。我们也非常感激，请转达我们对姚会长的感谢，这为我们开展未来的工作创造了一个很好的条件。

四是我们现在正在申请公益性捐赠税前扣除资格和非营利组织免税资格。这两个资格对深慈联非常重要，我们申请这两个资格还是有一定难度的，但是我们也正在克服困难，争取解决这个问题。

五是我们即将召开会员大会。这次会员大会主要要解决一个大问题，就是会费收取的问题。由于深慈联成立得非常匆忙，因此在第一次会员大会的时候，章程里面没有明确关于会费的标准和收取办法，现在会长办公会就此进行了讨论，而且通过了理事会。

在以上的基础工作方面，深慈联一直在扎扎实实地前进，形成了工作队伍，也有了资金，有了更好的发展条件。现在我们准备要开展诸多项目，请

大家通过 PPT 进行了解，同时希望听取大家的意见。

我们现在准备编制《2016 年深圳市慈善事业发展白皮书》，这个工作在深圳目前还是空白的，但是非常重要。它既是一个对全市慈善事业发展现状的总结，又是一个对各方面发展问题的总结。目前，我们已经向民政局领导提交了相关申请报告，寻求他们的支持，比如全市慈善事业的各种登记信息、资料。同时，我们也在着手一些筹备工作，包括成立编委会，饶锦兴顾问也会在这方面发挥很重要的指导作用。

我们现在在筹备建设官方网站，以及数字慈善信息平台。我们从去年 9、10 月份已经开始准备，找了一些专业机构洽谈、讨论，做具体的标书，将来我们要采取邀标、评标这样的程序，把这个事情做起来。

我们现在准备做深慈联“慈善微实事”项目。我们一直在思考，深慈联作为一个行业联合会，应该怎么给大家服务。之前在征求会员意见的时候，大家都希望我们作为联合会给大家一些帮助。后来我们想，能不能参照深圳现在做的“民生微实事”的思路，深慈联拟每年拿出 20 万元，可能单笔捐助一、两万元，用于支持和扶植小型慈善项目和慈善活动，促进慈善项目的落地，唤起全民慈善意识。

我们现在准备做“全民慈善节”，要做出创意。现在，我们的慈善颁奖，对象大都是大企业。我们想把热心慈善事业的老百姓评选出来，涉及各个领域和角度，做出“全民慈善节”，举办针对普通人的盛典。

我们现在准备和深圳市广电公益基金会合作，开展诸多活动，形成宣传平台。目前在筹备 2017 年首届深圳市慈善篮球赛，旨在将体育运动和慈善公益很好地结合起来。

另一个正在推进的项目是“慈善创益市集”。目前已与合作单位进行了沟通，准备制作活动执行方案，拟每两个星期开展一次公益市集。公益慈善组织可以在这里宣传推广自己的项目、产品和机构理念。同时，组织开展沙龙、论坛等活动，讨论慈善问题。地址拟定在雕塑家园的广场，将来成为深慈联的品牌慈善公益市集，大力推广慈善活动。

我们自 4 月开始准备对会员进行走访和参访。届时，秘书处和专家将到

各个会员单位去，现场调研、访问，共同探讨如何做好工作，而不仅仅只是坐在办公室里面召集大家开会，通过邮件、电话、微信联系。这个参访服务我们将把它作为一个很规范的工作，秘书处已经制定了一个很详细的方案和流程。

我们还准备成立“慈商善企”俱乐部。现在有一批很热心的企业家，非常想回馈社会，也想加入深慈联。虽然他们并不来自慈善组织，但是可以作为慈善的资源，把他们的力量变成深慈联特殊的行动力量，成为我们的后盾，与我们进行资源对接。深慈联就是要搭建两大力量的衔接机制。

我们还会开展培训。关于怎么开展培训，开展哪方面的培训，通过会员服务需求调查，我们慢慢有了一个方向，现在正在联系一些专业的培训机构进行合作的洽谈。将来深慈联会为会员，乃至全市慈善组织、整个慈善行业开展培训。

刚才所讲到的这些项目目前大都处在筹备阶段，且已经形成了方案和相关的准备。我们每做一份工作之前都要充分考虑好，慎重对待。最重要的原则就是，我们不仅要做好，而且要可持续地做下去。有些项目第一年可能初具规模，我们取得经验，不断地完善，使其成为深慈联将来的拳头产品。而这个拳头产品不断地增多，深慈联的工作就越做越好。这就是我讲的第二个内容，即我们正在开展的工作。

第三个内容，我讲讲我们存在的问题和困惑。深慈联成立之初，主要功能是承担政府对慈善组织部分管理职能的转移。当时的想法是，市慈善会主要往基金会方向发展，而行业自律、行业服务这一块由深慈联来做，包括认证登记、评级、信息发布等。目前，我们的困惑是，深慈联成立半年以来，在政府职能转移的功能上没有得到明晰，深慈联只是普通的社会团体、民间组织。因此，作为行业联合会，如何承担政府职能的转移，以及今后如何发挥和实现这个功能，这便是深慈联现阶段发展的困惑所在。

我关注了市慈善会这次的换届改革，职能上基本将深慈联的职能囊括在内。市慈善会新的改革方案，包括实行行业管理、行业服务、行业改革等等内容。我就觉得跟当初深慈联的初衷很像。更何况市慈善会已经成立 14 年

了，有丰富的经验，也有大量的资金，跟政府、民政局又有天然的联系，将来会变成整个深圳市慈善改革的一个旗帜，乃至全国的一个旗帜。我就在思考，深慈联和市慈善会的区别在哪？这两个组织应该有各自不同的侧重，有不同的定位，发挥不同的作用，否则将来怎么来界定这两个组织？怎么界定两个组织的作用？这是我们比较困惑的地方。

我们的副会长单位都来自各区慈善会，还有市慈善会，资本非常雄厚，大家也都具有多年慈善工作的经验。关于深慈联现在正在开展的项目、今后的工作方法、各个副会长单位怎么来支持深慈联的工作，以及关于深慈联目前发展的困惑，今天我一并向大家提出来，希望大家各抒己见，提出宝贵的建议和意见。

下面请大家自由发言，谢谢！

**李罗力** 深圳市慈善事业联合会执行长、中国经济体制改革研究会副会长、综合开发研究院副理事长、深圳市马洪经济研究发展基金会理事长

## 做慈善组织的联合体、管理者、助推器、守望者

### ——对深慈联与市慈善会职能区别的讨论与观点

董 昕

首先，我刚才看了深慈联做了这么多的工作，我记录的比上面展示的还要多，在人少的情况下能够做这么多事情，无论是构思还是计划，这真的是非常好，这个先肯定，以后我们也会积极参与的。

我想先简单地回应一下，这也是我们思考的一些工作，是深慈联和深圳市慈善会之间的区别。深慈联是因为深圳市慈善组织的数量已经达到了一定的程度，需要有这么一个组织去做这个行业的带头人。我认为这是深慈联之所以发起的重要因素，也是深慈联存在的价值所在。深慈联是要为这个行业

内的组织更多地服务，也是所有行业协会所担负的一个天然属性，这是我的理解。深慈联是有一定的参考目标的，比如说中国慈善联合会。

市慈善会的理事会上已经正式通过了2000万注入到深慈联的这个议案，但是具体怎么样去实施，这其中的更多细节问题需要由深圳市慈善会与深慈联的秘书处详细沟通。

关于深慈联的定位，我有几点思考。任何一个行业协会在成立的时候，很多人一定都是寄予希望的。我们市区两层的慈善会其实还远远不能代表深圳市的慈善组织，我们仅仅是代表着一个层面，其他还有更多，包括很多NGO、公募基金会和非公募基金会，各种组成形式非常繁杂。

当年我记得李立国部长在中慈联成立时，曾经说过几个他自己对中慈联的一些观点，其中包括“三不”，不去参加募捐，不去做慈善项目，不去抢夺慈善资源，我记得当时是这三点。还包括一些要求，要做慈善行业的引领者，是慈善组织的联合体；要做慈善行业的管理者，要做整个慈善行业的助推器，要做慈善组织或者慈善行业的守望者，如何进行自律等等；这个助推器就是要跟政府去协调之类的；饶老师应该非常清楚，对于整个慈善组织他也是这么说的。

我在想深慈联其实完全是可以去做参考的，我们有能力，有这么多的组织。同时，深圳市民政局也是对这个事情也是非常支持和鼓励的，慢慢的资金到位了，我觉得我们可以做好，帮助我们整个行业发展，包括如何推动等等。

甚至您刚才说的信息平台，既然是政府要做，而我们是深圳市慈善事业联合会，其实我们完全可以跟政府谈。既然那么多家都要做，可能各个区还要做，那就整合一下，有这个行业协会的目的就是把资源更大限度地整合，不至于让我们所有的资源是浪费的。假如跟民政局沟通一下，各个单位统一一起做，我觉得其实这个问题不大。深圳现在各个项目大赛也非常多，各个单位都在做，既然有了我们这样的行业联合会以后，那我们最大的功能就是整合，就像刚才说的我们要做好守望者。

深圳市慈善会从成立开始，在我的印象当中，市慈善会就没有做过针对

或者推动这整个行业的事情，我们一直认为这不是我们的工作范围。我们更多地是做好民生、扶贫济困，做好我们的本职工作，可能会做一些有关的结合体，比如说大灾大难之类的统筹工作。

一开始说需要做慈善联合会的时候，市慈善会是最希望它成立的，因为真的是可以填补我们的空白。包括市慈善会这次完善理事会结构，十年了。这个事情是 11 年提出的，后来经过修改，慢慢完善，我觉得挺好，经过这么长时间，其中有更多的沉淀和思考，对我们有非常大的帮助。所以市慈善会今后真正走的方向是基金会，现在我们是深圳市慈善会，市里面不让我们改名，但是希望能够以基金会管理体系去做，参考基金会的治理结构。但是关于这一点现在各界仍然在思考，大家的想法不一样。

所以我希望深慈联能够真正把深圳市慈善行业整体联合起来，实现资源整合的同时搭建一个平台。很多政府要去做的事情，可能不一定有深慈联做得好，这是我的一点看法。

董昕 深圳市慈善会副秘书长

## 做好“两个服务”，着眼影响力的提升

——于深圳市慈善联合会会长座谈会上的发言摘要

楚 天

做慈善会这个工作一年不到，半年多，刚才看你们的工作安排，我觉得很棒，你们的工作量是巨大的，很辛苦却很扎实，有很多事做得很不错。首先我要表态，你们的项目只要需要我们慈善会支持的，我都鼎力相助。

刚才李罗力执行长所困惑的问题，我着重讲这几个。我觉得深慈联还没有总结出跟市、区慈善会之间的困惑，这个困惑还是个大问题。因为我对市慈善会的改革以及最近其他的官方改革进行了解读，并不是我们原来理想当

中那种很彻底的改革。我们有到宝安、南山去学习经验，包括我们福田区去年的改革，我们的整个想法都是好的，但是现在我们走下来的路子不是这个路子，现在的路子可能有点“两不像”。

为什么说是跟市、区慈善会之间的困惑呢？就是福田区政府是一定要把我们作为抓手，是不会放手的。那么结合刚才李会长讲的这个困惑，你怎么来管到我们这一层，你怎么去跟区政府这一层进行协调、沟通？包括向深慈联缴纳会费的问题，我们上一次专门跟会计、法律部门进行研讨，就是困惑这个钱我们从哪出？我们的所有款项都是捐款，虽然我们的资金很多，但是不能随意动用，之前的员工工资都是区政府贴钱。而且之前的项目都是区政府确定的内容，现在突然间交给我慈善会，却又拿不到政府的钱，我们也有困惑。而且它的管理等各个方面，依然还是以前的体系，只不过换一种表现形式，我们现在需要签字的纸张还是很多。

我现在听到有的慈善会，已经和政府开始在谈这个问题，说要进行改革，我们以后怎么做抓手，政府怎么去落实等等。但是我们福田区慈善会所做的目标肯定是围绕区政府来开展我们的各项工作，而且我们服务的对象一定是在区政府这个目标范围内的，是为政府提供服务的。

说这么多我就是想谈谈深慈联这一块。我觉得深慈联在做一件事的时候，我们的实力是什么？我们的实力是做研究，是影响力，所以我觉得我们要在影响力上去做文章，这样就能够有超越。如果我们把深圳的慈善事业在全国做出一个大的影响力，而我们这些市区慈善会都来共享这个影响力的话，我们这个深慈联的地位就一定不会低。

所以深慈联最大的优势就是做相关的研究，如果这个做好了，深慈联就有抓手了。同时再加上行业的自律管理，就能够引导整个深圳市所有的慈善组织，作为全国的一个标兵，把我们的亮点推出去，把我们的品牌建立起来了，我觉得这个是有意义的。

像现在我们福田区慈善会的网站是建好了，而且可能下一步还要对区级的组织进行公告，同时我们也在跟政府的网站建立一个匹配。所以我看深慈联要建立的信息平台就非常好，数字慈善，就是用数字化来达到我们的影响

力，抓住整个深圳慈善的数字，可以做的数据就很多了。

楚天 深圳市福田区慈善会秘书长

## 快速切入深圳慈善快车道，做好“两个服务”

——于深圳市慈善事业联合会会长座谈会上的发言摘要

熊永胜

随着深圳市慈善事业的蓬勃发展，政府职能由过去直接管理向间接管理的转变，深慈联应运而生。成立时间虽短，但做了大量卓有成效的工作。深慈联作为行业协会，如何迅速成为深圳慈善界有影响力和公信力的一面旗帜，需要大家的认真思考，建议：

寻找有效的突破口，快速切入深圳慈善的快车道。公开透明是慈善的生命，也是慈善事业能否可持续发展的关键。公众每笔捐赠和善款的使用明细能否准确及时公之于众，能否经得住考验，是摆在我们面前一直没有得到很好解决的问题。

建议深慈联与市民政局合作，打造一个权威、有公信力的信息平台，要求会员单位把公众的每笔捐赠清单、善款支出明细原原本本、明明白白地发布在平台上，真正做到全流程公开透明，公众可随时查询、监督，从而有效构建深圳慈善的公信力，也提升深慈联的影响力，成为一个品牌。

积极承接政府转移的部分职能，当好政府与慈善组织之间的桥梁纽带。争取慈展会、广东扶贫济困日、深圳慈善榜编制等项目尽快由深慈联承办，并建立由政府购买服务为支撑的深慈联运作长效机制。

服务会员单位。推动政府贯彻落实《慈善法》，出台更多有利于慈善组织发展的政策和措施，反映慈善组织的诉求、维护慈善组织的权益，制定一套慈善行业规范和模板，为会员单位提供咨询服务。

鼓励会员单位探索慈善事业发展体制机制，倡导包容性、差异性的发展之路。

以问题为导向整合市、区慈善资源，争取政府大力支持，创办特殊儿童学校，解决深圳民众最现实、最困难的问题，为创建“慈善之城”做出应有的贡献。

熊永胜 深圳市盐田区慈善会秘书长

## 利用政府资源，提高运营成效

### ——关于慈善组织运营模式和慈善改革的发言摘要

刘国玲

宝安区慈善会是在 07 年 1 月 18 号成立的，今年正好十年了，是一个有政府背景的慈善组织，这一点可能跟其他区有一些不同。我们是区政府一年给 200 万经费购买服务，同时办公场地也在政府大院内，每年几百万的银行利息全部都是用于慈善救助。此外，加入宝安慈善会也不收会费，慈善金我们是实行封闭管理的。政府支持的 200 万经费，不管是宣传，还是聘用人员的工资、培训，每一分钱我们都可以接受检查。每一年在网站、公众平台、媒体公布慈善金收支情况，比如说宝安日报。

宝安慈善会的慈善金支出是有规定的，严格按照章程、财务管理制度和救助办法来运行，按照慈善会五个管理办法来支出。无论是户籍人口还是务工的重大疾病，都是按照办法规定的 16 个病种进行审批，包括驻地困难官兵的资助和重大救助、自然灾害意外的，都是严格执行办法设定的范围和标准。

如果在管理办法之外的支出，比如说我们三届的项目大赛，我们就要开会长办公会研究。我们不需要经过任何领导来审批，最高就是会长办公会来

确定。那么至于一些大的调整和制定性的办法，就是常务理事会表决通过。所以说在我们宝安慈善会在运作上是非常规范的。

成立十年来，我们共募集慈善金 5.2 亿多元，现在我们第二届理事会通过尝试社会化大型募捐活动，在一个月不到的时间，就已经募集到了 3000 万。

关于慈善改革、发展的问题，有两条路可以走，一个是民间化运作的道路，一个是有政府背景的道路。各区的慈善会都是深慈联的副会长单位，首先应该对它的基本模式和组织架构有所了解，才能更好的整合资源。

我始终认为去行政化不等于去体制化。我们老是说去行政化，不要退休的领导来兼职就是去行政化？我们宝安慈善会会员大会是最高的机构，个人说话是没用的。所以我觉得在运作的模式上，宝安慈善会是确实能够起到示范、引领的作用，为推动基层慈善事业的发展，为推动这个区扶贫济困以及解决社区和社会问题做出贡献，我觉得作为社会组织它就可以了。再者，它有慈善金的实力，也有救助的实力，它能够做到有公信力，经得起政府、社会、捐助者、受助者的检验，这样的慈善组织运作是良好的，不能因为是有政府因素就否定它。

大家现在老是觉得改革就是应该让宝安慈善会成立一个基金会，再成立一个联合会，剥离开来去运作，不然就不是改革。很多激进改革最后还是回归，总结起来那么多改革，现在很多东西又是走回以前的路。但是我觉得一个公益慈善组织如果过真正能够帮到需要的人，能够引领大家去参与、关注慈善，能够让慈善捐款的使用阳光透明。其实很多企业和个人是十分愿意捐钱的。很多企业家在我们的项目大赛的时候当场就举牌愿意捐助，信得过我们宝安区慈善会，觉得钱捐到我们这里很放心。

此外，慈善会的会长是灵魂、领袖，有一种影响力和凝聚力。就是这两个因素，一个是对宝安慈善会十年来的认可，一个是对机构法人的认可，让我们一直保持活力、凝聚力、公信力和影响力。因此，我觉得让政府退休人员不要兼任不能算是一种改革。现在我们副会长按照 3%是在职公职人员，剩下的全部是社会企业家。

深慈联成立的目的就是要推动深圳慈善事业的发展，那么如何去推动？我认为有以下几点：

首先，整合资源。深慈联就是要把所有的资源整合起来。深慈联的这些会员单位是有影响力的，把这些整合起来，这些政府的、企业的、机构的和个人的力量就是深慈联的力量。比如说宝安区慈善会做的好，我是你的会员单位，我的荣誉、成绩就是你的。

第二，是维护权益。这也是我们加入进来的一个初衷。现在大家都觉得做慈善的人必须是要义务的。比如说我们去年开了个论坛，针对县、区慈善组织的生存发展路径进行探讨，请了十几个大学的那些专家、学者来。他们首先也是对我们定性，要我们去行政化，不能有政府背景，但是后来他们给我们的定位是社会组织 and 基金会的综合体，比如说国家行政学院的马教授，他就觉得这是一种新思路、新办法。因为这是国情决定，难道说不要党的领导，不要政府？不能够“一刀切”。现在我们有一亿多资金，有一个公务员每一年固定捐款一万块钱，有一个工商个体每年固定捐款十万块钱，都很低调不愿做宣传。即使没有名利，但是他们仍然愿意这样去做。所以我觉得如果这一亿多慈善金，交给一个企业家，在调动、指挥、使用等方面都有可能会有诸多的困难。

第三，要服务会员单位。包括政策咨询、法律咨询、制定工作办法等等。比如说制定工作办法，我们现在制定不是说我们说了算，我们还要请政府法治办去审核，还要请律师，涉及到方方面面的东西。还包括有些组织成立以后怎么样制定章程、怎么运作。所以希望深慈联在这方面给予指导，既有法律方面的服务，也有公益慈善的专业服务。在行业治理方面，如果能够制定行业规范，就可以实现慈善透明化。

第四，行业自律。不管是政府背景还是公益基金会，都可以通过行业标准来进行自律。我觉得深慈联就是要在深圳乃至广东甚至全国，做一个行业标准。

第五，搭建一个平台。深慈联成立的目的是推动深圳市的慈善事业发展，我们就要全民培养慈善理念，树立慈善意识，这才是最重要的。深慈联做的

工作很多，确确实实很丰富，我觉得如果一年能够做一个品牌出来，在深圳市有三样东西成为品牌在全国推广，就很好了。

最后，专业培训。公益慈善领域还是需要专业人才、专业队伍。空有爱心和热情但是没有专业知识和素养是不行的。所以我觉得深慈联有机会要多举行这样的培训，就像社工有社工培训。现在慈善不是说你有爱心就可以做的，也需要多交流、多学习，就像我们今天这样各区之间互相交流，大家互相分享，都是在推动深圳市慈善事业的发展。甚至有机会还可以做一点学术性的、研究性的东西，一年内深慈联如果能够出现在全国有影响的成果，那也了不得。

另外，有机会也可以到基层进行一些调研，发现一些社区、社会问题。就好像刚才讲到的融合问题，我们如果能够参与解决一些政府可能有时候做不到的事情，成为一个有力的补充，那也是挺好的。

刘国玲 深圳市宝安区慈善会秘书长

## 注重慈善服务、推广慈善理念、提高慈善技术

### ——关于深圳慈善行业改革与发展的观点与建议

王辉球

关于慈善行业发展和慈善组织改革的问题，我思考了好多年。国外和香港，并没有事业单位，全是慈善组织、公益社会组织，百分之七八十的资金来源于政府，而且福利经费每年是两百多个亿，所以它是公共服务型政府。原来的小慈善概念现在改成了大公益、大慈善的概念，实际上还是围绕着慈善和服务。香港的社协主要负责政策参与、政策推动、行业支持、评估等等。现在，我们去学习香港，制定定位，要贯彻《慈善法》。政府现在贯彻《慈善法》是我们最重要的目标，因为现在的《慈善法》十年磨一剑。我跟慈善

处在商量，根据《慈善法》大的框架方式，市委市政府出台一个意见，关于指标体系的具体化和慈善体系建设办法的思路。

什么是慈善，慈善包含什么内容，这个是学者研究的观点。慈善行为，包括捐赠，包括志愿服务行为和公益性集体行为，像深圳比较典型的是“关爱行动”，这属于公益性集体关爱。慈善组织去推行公益慈善行为，都有一整套的管理、规范、运作的东西，所以就要按照《慈善法》和现代慈善技术、方法规范慈善行为和捐赠行为。而且这里面有一个技术问题，比如香港的“香港共享基金”，社会捐一块钱，政府补贴一块钱，为什么我觉得可惜呢？假设我们当年有16个亿，去年用了15个亿做民生微实事基金，如果使用这个办法运作，将有一整套带动效应，带动民间，又推动社会参与。

深圳作为一个慈善城市，我们如何规范慈善行为？首先要规范慈善组织，慈善组织要按照《慈善法》及其相关的十个配套文件的规定去定位。深慈联要成为政府在这方面规范管理自律的一个抓手，政府会让步一些权利，同时要给深慈联支持，并拿出资金来培育发展慈善组织，使其将来能够承担政府的管理任务。因为社会服务有这个需求，政府也有这种需求。

关于慈善项目和策略。慈善，是大慈善，要研究怎样把慈善和服务联合起来。我很赞同深慈联提到的健康教育这个概念，因为深圳的慈善跟内地的慈善不一样，深圳不像内地某些地方有那么大的贫困人口，因此健康理念是深圳老百姓关心的，所以深圳的现代慈善元素会多一些。此外，不是说我们把深慈联建立起来了就是联合会，更重要的是研究如何去建立慈善体系，包括影响力投资，要让现在这些具有财富和资源的富人认识到什么是慈善，向他们宣传人们做慈善的热情和对慈善的理解，体现一种身份认同感，鼓励他们做慈善。对深慈联来讲，怎么让更多人认识到慈善是什么，让更多人变成慈善家，这就是我们要做的一个非常重要的任务。

提高慈善的专业化水平，也是深慈联的重要使命。比如慈善技术，现在很多基金会成立以后就基本上没有运作，为什么？就是因为他们不懂怎么去运作基金会，包括设置基金会，靠政府的行政力量去推动社区基金会。《基金会管理办法》是我起草的，我说，一个基金会如果没有100万、200万，

还不如做一个公益项目更加务实。所以深慈联必须要把公益项目这个内容把握在手里，在慈善人物、慈善项目、慈善典范等范畴内，无限地形成标杆。

关于深慈联未来的发展方向和工作规划，首先深慈联要做慈善公共政策的倡导者。维权包括税收的问题，政府资助的问题，信息披露的问题，既要解决公益组织需要解决的问题，同时解决政府需要解决的问题，研究公益法律、公益技术、公益信息、公益传播、公益广告……把深慈联做成一个务实的平台，一个服务的平台，而不能变成像政府一样的管理平台，要研究老百姓的需求、政府的需求。同时，要注重对慈善文化的传播、研究、推广，这也是我们的核心任务。我觉得对慈善白皮书、慈善蓝皮书以及慈善典范的推广，就是每年一次慈善事业发展的整体和立体的展现。政府应当委托深慈联作为抓手来做这项工作。

深慈联要加强和香港的合作。第一步，要把香港一些成熟的东西推广到深圳。香港的慈善品牌做得非常好，包括它的慈善集市，台湾也做得非常好，要把他们好的经验、好的制度借鉴过来。关于慈善技术，是广义的技术，包括法律、财务制度，包括慈善政策的宣介，如果每一个项目、每一个慈善要素都有机构在做，深慈联就要全面地把这些东西推广出来。深圳具备各种各样的慈善元素。深慈联要做好整合工作，做平台和构架，做支持机构的支持机构，我们最核心的优势就是离政府近，提供站台服务，提供联络。深慈联做的工作不一定代表政府，但是政府要认同。将来深慈联要通过“大手”拉“小手”，在行业中树立标杆。

**王辉球 深圳市民政局政策法规处处长**

## 建立行业协会标杆，着力慈善专业人才培养

——于深圳市慈善事业联合会会长座谈会上的发言摘要

范晓华

如果我们行业协会有一个标杆，他要加入这个组织，就能感受我们这个行业协会的温暖，他就会加入我们这个行业协会，这样我们会员就会变被动为主动，所以我觉得我一定要加入这个组织。

我们成立这个行业协会当然是百分百支持，要热烈庆贺我们终于有组织了。因为市慈善会也说过想把我们纳为理事单位，还带各区做了一次上海慈善基金会的调研，回来以后不知道为什么又不了了之，我们庆幸现在终于有深慈联这个组织了。记得刚成立深慈联的时候，廖局还专门为这件事情给我们各区的局长打了电话。

现在我们作为副会长单位，认为深慈联作为一个行业协会要建立标杆，还是要先了解行业这 100 多个会员是怎样的架构，存在什么不一样的问题。因为每个会员都是独立的个体、独立的社团，存在的方式方法不太一样，像福田，走的特别快，宝安、罗湖这些都跟不上。

今年我们也是刚好十周年，执行长可能还不知道，当时我们成立的时候去宝安区和市慈善会都做了学习调研，区里也很重视，给了三个编制，还是事业单位运作。我们在 2012 年的时候提出来一个“大爱罗湖”的概念，就把全区所有困难家庭和爱心企业和爱心人士全部精准配对，当时公职人员参与的热度也非常高，有 1000 多个公职人员参与，我们靠的是什么呢？实现了中间那个平台作用，企业和个人爱心人士每一分的收入给到他想要的那个困难家庭手里，所以他们非常认可这种方式，后来市领导还在新闻报道上做了批示，很多机构也纷纷到我们那里去学习这种方式，最后做成一个罗湖的品牌，成了罗湖的名片。

我们慈善会发展到现在，当然还是要以宝安为榜样，像对接计划，我们现在做的也是比较好的。像我们现在特别关注的，刚才提到自闭症，我们没有单独为自闭症做什么资助，但是我们为整体的特殊儿童康复机构这一块做

了扶持。因为有这些资源，因为这些企业非常信任我们，他们的每一分钱花到哪去了都清楚得很，我们有独立的网站公布所有的捐赠和用途。前一段时间有一个老人散步到我们楼下，他捐赠了 15 万人民币，我们觉得非常不可思议，其实他关注我们很久了。

深慈联现在要做的是走出去，走到外面去看一下别的行业协会是怎么跟我们关联的，它们是怎么做的，特别是一些优秀的行业协会是怎么做的，怎么样形成一股凝聚力。刚才王处也提到香港，香港有很多很不错。深慈联需要走下去，走到基层单位，典型的代表，像宝安区慈善会做的很不错，像福田区慈善会遇到的问题，甚至可以联合市民政局或者市领导。我们下去的时候概念就不一样了，是解决了他们的后顾之忧，就很好的体现了深慈联的作用。通过这个平台可以引起福田区整个班子对福田区慈善发展的思考。

慈善人才的培养。刚才刘局也提到，我个人觉得不只是对一个入门初级人才的培养，我觉得还要重视整个行业，高端人才怎么样培养，怎么样在这个行业领域拥有一定数量的专家库。专家库可能就比较高层次，那中级人才我们怎么样培养，是依靠学习现在的社工体系，还是走其他路子？之前我们挂在民政局的时候，包括我自己也是去考了中级社工师，觉得这个跟我们关系比较紧。

同时，在充分调研的基础上，深慈联要做一个自己创意性的，2-3 个比较有影响力的项目。这个项目主要是围绕着会员单位，我们做了这个项目以后可以向一些渠道申请经费，我们可以通过这个项目运作的方式，申请政府的资助支持深慈联持续地走下去。

我们要加快现代和办公的步伐，既然副会长们都来了，可以建立一个微信群，这样沟通会比较好。如果不是特别重要的事可以在里面召开通讯会议，这样可以提高我们的工作效率。

**范晓华 深圳市罗湖区慈善会秘书长**

## 加强对社会工作工作的细分，联结各区慈善会

### ——对深圳市慈善事业联合会工作方法的相关建议

刘会峰

今天我们要讨论的最重要的是深慈联的工作。我思考的问题是深慈联和各个区级慈善会之间的关系。因为我看了一下深慈联的会员比较多的是支持型组织和基金会。深圳有一万多家社会组织，但目前深慈联的团体主要是这些支持型机构和基金会，而且大部分的会员单位是市级层面的组织。但是现在深圳市市级层面的机构有 3000 家，区级层面的有 7000-8000 家。如何定位如何支持区级层面的公益慈善机构发展是深慈联的是一个重要的议题。

第一个是区一级组织与市一级层面的组织发展差异比较大，可能是公益 5.0 与 0.5 之间的区别。比如说龙华，龙华有 730 多家区级层面的社会组织，冒尖出来的组织可能数量就非常少了。比如说我们提到的在深圳对于特殊儿童提供服务的机构，在全市范围内来说可能有大概百十家特殊儿童服务机构，而现在在深慈联这里面来说只有一家。

所以区级层面的社会组织发展对于深圳市慈善事业发展的影响其实是一个大的命题，因为现实主要是区级层面的组织正在为各个群体和整个社会提供服务。

所以我认为深慈联的会员服务要细化，所提供的不同服务要有也需要细分。今天来的都是有半官方背景的区级慈善会的机构，我们面临的问题同质性很高，所以有很多共性问题就可以是深慈联的服务的基础。

刚才是我思考的问题，面对深圳一万多家社会组织的分类，除了按照生态链条纵向基金会、社会团体、民非进行纵向考虑，也可以从服务对象或者服务领域，如妇女、儿童、养老等议题进行横向考虑，从白皮书第一步应该是要开始做这样的细分。

这个细分是非常重要的，一个是横向的细分，一个是纵向的细分。关于如何吸引会员主动申报参加，可以有一个实操办法，只要没有在深慈联网站注册的机构与政府社会采购名录挂钩，我们要找到这么一条线，但是要跟市、

区级民政局谈好，这条线就是必须在深慈联能找得到对应的信息披露，才可以让他进行后续的工作。

第二个建议就是我刚刚说的区级慈善会迟早会衍生出一个的功能，就是区级慈善联合会的代理功能。市里面有一个市级的慈善联合会，区级迟早会演化出来有这个功能。但这个方式在区级层面我建议是要有这个联合分会，因为目前区级和市级大部分组织都是断层的，这是我个人的一个观察，非常的断层，可能市里面已经讨论国际化，但是我们这边还在乡镇，差异是这么大。

所以我建议要有深慈联和区级的这个连接，就类似区慈善会这种枢纽型的机构，都应该成为深慈联在某一个区里面的抓手，这样就可以有一个很好的缓解。这种官办的组织只有去行政化才能够调动它的活力，而活力的基础就是要建立与社会组织进行联合的工作。而我们刚才说的所谓权益，其实我认为不是争取权益的问题，因为法律本身就有规定慈善这块已经部分开放，目前的权益问题也就是管理者本身的一个意识解放的问题。

所以我们需要借助深慈联这样一个平台，从区级层面解放这样的一些意识。从大方向上面来说，慈善法基本上已经解决了慈善面临的困境，还有一些东西还没有完全解决，但是我们只要建构这样慈善联合会的工作交流平台，就能有助于意识的解放，机构的进步，我认为这个非常重要。

刘会峰 深圳市龙华新区慈善会秘书长

## 从落实《慈善法》、推动行业发展出发定位发展战略

——于深圳市慈善事业联合会会长座谈会上的发言摘要

饶锦兴

李罗力理事长对深慈联从组建到成立，以及到现在做了大量工作，很有

进展。我只是在组建阶段积极地参与，成立以后基本上没有参与后续的工作，非常惭愧！主要原因还是因为我负责的深圳社会组织研究院本身仍处在很艰难的起步阶段，我希望研究院还是以项目合作的方式为深慈联提供支持，这是我一个出发点。

大家所谈关于深慈联定位的问题，我同意王处所讲的观点。应当从全面贯彻落实《慈善法》、推动深圳市慈善事业大发展的高度考虑深慈联到底做什么、怎么做，我想是需要梳理一些东西的。在筹建期间，我们已经有一些战略构想，今天还是应该回到初衷。

首先是为会员服务。会员是我们事业的核心，我们要通过行业自律、自治去推动慈善行业发展。刚才听了副会长单位领导的发言，我特别振奋，特别是各区慈善会都非常支持联合会的工作，而且把问题都呈现出来了，很多问题都是痛点，这是深慈联工作的重中之重。

另一方面是为政府服务。政府在推动慈善事业管理体制转型中也需要专业支持，特别是《慈善法》的贯彻落实，要制定相应的政策和措施，重点是重建社会捐赠管理体系、志愿服务管理体系和政府支持慈善组织提供社会服务管理体系。有大量工作需要我们去协助政府去开展工作。

结合刚才理事长讲的困惑，我认为第一个困惑其实是针对政府，为什么有些事情政府没有委托给深慈联去做？我们需要积极主动去沟通、去争取。虽然王处帮忙做了很多的工作，但是我们还是要积极主动地跟政府沟通，说得更直接一点，政府现在还没有对我们建立足够的信任，我们的专业能力还不够，这是很重要的一个方面。

接下来，我们要把副会长单位、理事单位的力量紧密团结起来，这是我们的力量，不是我们现在在这里苦思冥想想要干这个、干那个，而是从内部治理规范这一端去找到一些对于推动慈善行业发展特别重要的关键点。我们在起步阶段面临的问题到底在哪里？我们需要很好地梳理，提出系统的意见和建议，包括想承办中国慈展会、鹏城慈善奖以及编辑出版《深圳市慈善事业发展白皮书》等等。为此，我们要全面研究分析深圳市慈善事业发展的历程、经验和面临的问题，在此基础上做深慈联的发展战略规划。

这就要求我们要有更加专业化的团队建设，今天也算是一个建议，我们的专业团队还需要加强，特别是现在缺一个专职秘书长，总靠刘炜秘书长兼着做这个角色，是不容易的。为了能发挥更大的作用，希望理事长下一步考虑一个秘书长人选，有秘书长能够把日常工作撑起来，整个格局可能就会有新的变化。

最后我想提一点，人才队伍建设对慈善行业发展非常重要。我一直在呼吁并推动深圳市社会组织人才队伍建设，构建社会组织人才服务体系。关于慈善专业人才培养，是不是可以建立慈善组织高级管理人员的任职资格制度和慈善从业人员的从业资格制度？大家可以去研究、去探索。

饶锦兴 深圳社会组织研究院院长

## 着眼现代化慈善事业发展，解决实际痛点

### ——对深圳慈善事业创新发展的思考

王 骥

今天大家在这里思想碰撞，讲得都很实在。我建议秘书处再做整理、研究。慈善事业目前已有的形式，一是官办，二是企业办，三是社会组织办，四是利用网上平台，这是一个全新的东西，五是以个人的形式。总的趋势是利用模式创新吸引、引导更多的人特别是年轻人参与慈善。王辉球处长是今天这里唯一正式政府人员，也是这里思路最具创新意识的，这对我们来说是非常大的一个支持，我听了之后很受启发。大家也都讲的很实在，把痛点讲出来了，这是接地气地解决问题，从如何解决痛点出发，碰撞出了很多真知灼见。

各位都是深慈联的副会长，谈的核心问题还是深慈联定位的问题。我听下来，大家的意思是：我们要从服务会员出发，着眼整个深圳慈善事业现代

化的、科学的发展。我们的抓手，就是为会员服务，着眼点是深圳慈善事业现代化发展。我把大家的意见概括成三条，这三条大概可以算是深慈联定位的主流意见。

一是做慈善事业发展的引领者，二是做慈善事业资源的培育者，三是做慈善事业运作的守望者。深慈联一个重要的特点是主要领导者、工作班子理论水平高。这是我们一个天然的优势。今后要引领深圳慈善事业科学发展、现代化发展，思想解放、理论创新是重要前提。

比如今年工作计划中提到准备编写的深圳慈善事业白皮书，这就抓到点子上，我们一起步就应该是注重研究，可以动员高水平的专家和相关组织来完成。我们要在深圳的慈善事业发展过程中发挥独特作用，独特在哪？

我们比别人立意高，思想理论水平高，这是第一位的。我们还要注重向香港学习、上海学习、台湾学习，学习他们的成熟经验。还应该在深圳内部寻找最先进、最好的做法。每一个人、每个机构都有不同的经验和优势，深慈联要研究、要整合，既研究最现代化的东西，又研究最具体的痛点，找到并引领深圳慈善事业能够现代化科学发展的研究方向。

关于慈善事业资源的培育者，刚才大家说了很多。我觉得培育既包括对现有资源的整合，也包括吸收新东西。大家谈人才，什么叫人才，能把一个小活动组织好了也是人才，能把整个慈善事业说明白了还是人才，不同的事业需要不同的人才，干不同层次的事情。

人才是一个资源，慈善项目是一个资源，慈善的技术、方法是一个资源，慈善的平台是一个资源，慈善组织是一个资源，最后才是钱，钱可能不是最重要的。我的想法，第一是人才，第二是项目。我们有了项目，才有组织，然后才是平台，才是技术，才是资金，这就是对资源的培育和整合。

另外，关于实力，其实深圳最大的一个实力不是慈善组织，而是热爱慈善事业、公益事业的老百姓，所以我建议应该拿出合适的慈善项目广泛与义工组织合作，培育这个资源。这可能成为我们最大的实力。

要做慈善事业运作的守望者，我们就要用各种各样的方式去说话、发声。比如排名，建立一个信息平台，让各慈善机构把自己要做的项目公开，募集

结束，排名也就产生出来了。每个月进行一次，看谁家的项目选的准、投票的人多，这便是守望。李罗力执行会长做了一个非常有创意的事——“政府服务金秤砣”评奖。起初也没人授权，渐渐做出影响就可以了。

只要做得及时，表扬及时、批评及时，把表扬机制、批评机制都设定出来，就可以擦亮品牌。我就想请王处长，以高标准、科学化、现代化标准帮助深慈联制定这样一个守望计划，促进各家慈善机构依法合规、规范运行。

以上是我今天会议的学习体会。我建议下次还可以邀请企业、纯粹的社会组织层级以及一些做义工的个人，和深慈联的名誉会长们再次召开座谈会，畅所欲言，不同的人痛点是不同的，所以我希望我们各抒己见，有针对性地分析和解决社会问题，共同进步发展。

**王骥 深圳市慈善事业联合会副会长、深圳海王集团党委书记**



深圳市慈善事业联合会  
SHENZHEN CHARITY ALLIANCE

地址：深圳市罗湖区银湖路金湖一街 CDI 大厦 4 楼

Add.: 4F, CDI Mansion, St.1<sup>st</sup>. Jihu, Rd Yinhu, Shenzhen.

邮编 PC: 518029 电话 Tel.: +86 755 82470932

电邮 E-mail: scl@szscl.org 微信 Wechat: szscl2016